

## Lieferbedingungen

### Transportkosten

Für Ihre Aufträge berechnen wir Ihnen für den Versand per DHL innerhalb Deutschlands pro Sendung 5,90 Euro. Der Versand der Ware versteht sich inklusive aller nötigen Verpackungen und bei Tiefkühlartikeln von Trockeneis. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Sie haben die Möglichkeit, einen Wunsch-Absendetermin Ihres Auftrages bei Ihrer Bestellung anzugeben. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir Ihren Auftrag zum nächst möglichen Termin versenden.

Bitte beachten Sie, dass wir Tiefkühlprodukte und gekühlte Artikel nur von Montag bis Mittwoch versenden, um eine schnelle Zustellung gewährleisten zu können. Die Paketlaufzeit bei DHL beträgt ein bis zwei Werktage. Bitte informieren Sie uns umgehend bei Beschädigung einer Sendung und auch bei erheblicher Laufzeitüberschreitung.

Wenn es mal schnell gehen muss, versenden wir Ihren Auftrag gerne per Express. Die Zustellung erfolgt am nächsten Werktag (Mo-Fr) bis 12:00 Uhr. Je Paket innerhalb Deutschlands berechnen wir Ihnen für diese Leistung 12,50 Euro inklusive Verpackung und Transport. Die Samstagszustellung bieten wir Ihnen für pauschal 30,00 Euro innerhalb Deutschlands an.

**Sollten Sie einmal Grund zu einer Beanstandung haben, informieren Sie uns bitte sofort.**

### Auslandsversand

Die Versandkosten in das Ausland sind abhängig vom Gewicht der bestellten Ware. Bitte erfragen Sie die Versandkosten und die Lieferzeiten. Für Lieferungen in nicht EU-Länder können zusätzliche Zölle und Gebühren anfallen. Informationen zu den aktuellen Zolltarifen finden Sie auf der Internetseite der Europäische Kommission unter:

[http://ec.europa.eu/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/index_de.htm)

Die aktuellen Zolltarifnummern können Sie über die Datenbank der Europäischen Kommission unter dem folgenden Link abfragen:

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/taric/taric\\_consultation.jsp?Lang=de](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=de)

### Zahlungsarten

Sie haben die Möglichkeit bei uns mittels Bankeinzug, Lastschrift, Vorkasse oder Kreditkarte zu bezahlen. Unseren Stammkunden bieten wir eine Lieferung auf Rechnung an.

### Vorkasse

Wenn Sie sich für die Zahlung per Vorkasse entscheiden, möchten wir Sie bitten, den angegebenen Rechnungsbetrag auf folgendes Konto zu überweisen:

Bankverbindung: Förde Sparkasse

BLZ.: 21050170

Kontonummer: 1 400 103 600

Kontoinhaber: Gosch Sylt Delikatessen Versand - Heine Delikatessen GmbH & Co. KG

IBAN: DE75 2105 0170 1400 1036 00

BIC (Swift) NOLADE21KIE

### Lastschrift

Wenn Sie für Ihre Abrechnung einen dauerhaften Einzug des Rechnungsbetrags wünschen, benötigen wir Ihre schriftliche Zustimmung. Diese können Sie uns per Briefpost oder Fax erteilen und uns zusammen mit Ihrer Bankverbindung zusenden.

### Kreditkarte

Wenn Sie eine Zahlung per Kreditkarte wünschen, benötigen wir die folgenden Angaben zu Ihrem Auftrag: Karteninhaber (Wie auf der Karte angegeben), Kartenart (Visa oder Mastercard), Kartenummer, KPN (Prüfziffer), Gültigkeit.

### Gewichtsware

Bitte beachten Sie, dass einige unserer Artikel per 100 g abgerechnet werden (z.B. 300 – 500 g). Der jeweils angegebene Stückpreis ergibt sich aus einem festgelegten Mittelgewicht. Der tatsächliche Endpreis des Artikels und somit auch der Rechnungsbetrag kann je nach geliefertem Gewicht um bis zu 20 % variieren.

### Präsent-Versand-Service

Gerne liefern wir Ihnen unsere Delikatessen direkt nach Hause. Möchten Sie Ihre Freunde oder Geschäftspartner einfach mal so oder zu feierlichen Anlässen kulinarisch überraschen, so versenden wir Ihren Auftrag mit Ihrem persönlichen Grußtext an die angegebene Lieferadresse. Gerne stellen wir Ihnen auch ein auf Sie abgestimmtes Präsent zusammen. Sprechen Sie uns an.